

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen:

- 1.1 De algemene voorwaarden van ESCAPERROOM ANTWERP zijn van toepassing op alle overeenkomsten die met haar worden afgesloten, bij uitsluiting van elke andere.
- 1.2 ESCAPERROOM ANTWERP is de handelsbenaming en het merk voor de activiteiten die verband houden met de uitbating van escaperooms en dit binnen de B.V. SILVERRNA, met zetel te 2980 Zoersel, Herentalsebaan 47, ondernemingsnummer 0507.898.829.
- 1.3 De klant/deelnemer zal alleszins door het boeken van en/of deelnemen aan de escaperoom en/of betaling van de deelnameprijs geacht worden kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en deze uitdrukkelijk te aanvaarden.

2. Reserveren:

- 2.1 De klant kan de escaperoom reserveren via de reserveringspagina op de website www.escaperoomantwerp.be.
- 2.2 Door de escaperoom te reserveren zal de klant geacht worden akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden.
- 2.3 Elke reservatie is pas definitief nadat de volledige deelnameprijs op voorhand werd betaald. Deze deelnameprijs is forfaitair en geldt per spel, ongeacht het aantal deelnemers, zelfs wanneer er minder deelnemers zouden zijn dan waarvoor men heeft gereserveerd.

3. Veiligheid:

- 3.1 Omwille van veiligheidsredenen is deelname beperkt tot groepen van maximaal 6 personen. Voor grotere groepen wordt aangeraden om een tweede reservatie te maken. De eerste groep kan na hun deelname live toekijken via een scherm hoe de tweede groep het ervan af brengt.
- 3.2 Elke deelnemer mag ten allen tijde de kamer verlaten, maar dit vertrek is definitief. Terugkeren is niet toegestaan. De teamgenoten kunnen wel zonder probleem verder spelen.
- 3.3 Kinderen vanaf 10 jaar zijn toegelaten op voorwaarde dat ze door minstens 1 meerderjarige deelnemer worden begeleid. Ook hier geldt dat wanneer kinderen de kamer voortijdig zouden verlaten (bv. omdat ze schrik zouden hebben) er geen aanspraak op gehele of gedeeltelijke terugbetaling kan gemaakt worden.
- 3.4 Om de escaperoom te spelen is een kleine fysieke inspanning vereist. Om deze reden is de escaperoom minder geschikt voor deelnemers die slecht te been zijn, of andere fysieke (bv. Epilepsie, claustrofobie, stofallergie, rugklachten, zwaarlijvigheid) of mentale beperkingen hebben. Indien een deelnemer om die reden de kamer voor het einde van het spel zou verlaten, of ter plaatse zou beslissen niet deel te nemen, zal er geen terugbetaling gebeuren. Indien u twijfelt over de fysieke of mentale gesteldheid van één van de deelnemers kan u ESCAPERROOM ANTWERP altijd op voorhand contacteren om dit te bespreken. Indien een verantwoordelijke van ESCAPERROOM ANTWERP zelf zou twijfelen aan de fysieke of mentale gesteldheid van één van de deelnemers dan kan deze steeds deelname aan het spel ontzegd worden of uit het spel gehaald worden.

- 3.5 Alcohol en drugs zijn ten strengste verboden. In de escaperoom mag niet gerookt worden.
- 3.6 Om de veiligheid van de deelnemers te garanderen, en om eventueel instructies te geven tijdens het spel, is de escaperoom uitgerust met microfoons en camera's. U wordt ten allen tijde gezien en gehoord. Beeld- en geluidsopnames worden behandeld conform de GDPR regels.
- 3.7 Tijdens het spel worden een laser en stroboscoop gebruikt. Vermijd ten allen tijde om rechtstreeks in de laser en/of de gereflecteerde laserbundel en/of stroboscoop te kijken. Het is ten strengste verboden om de gereflecteerde laserbundel naar de ogen van medespelers te richten. Om een goede werking te garanderen mag geen lichtbron (waaronder GSM of zaklamp) meegenomen worden.
- 3.8 Deelname gebeurt op eigen risico en de deelnemers aanvaarden de inherente risico's verbonden aan het spel. ESCAPERROOM ANTWERP kan op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor gebeurlijke ongevallen, noch voor daden, acties en spelbeslissingen van deelnemers tijdens of buiten het effectieve spel. Deelnemers worden ook geacht zich naar kleding aan te passen aan een fysiek inspannende activiteit. Deelname is pas mogelijk nadat voorafgaandelijk een afstandsverklaring wordt ondertekend.
- 3.9 ESCAPERROOM ANTWERP kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor het verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke voorwerpen van de deelnemers. Waardevolle voorwerpen worden best thuis gelaten. Deelnemers kunnen op eigen risico gebruik maken van gratis ter beschikking gestelde lockers.
- 3.10 De aansprakelijkheid van ESCAPERROOM ANTWERP is alleszins beperkt tot de bedragen die door haar verzekeraar uitgekeerd worden. De verzekeringspolis en de daarin voorziene dekking zijn via de website te raadplegen

4. Enkele praktische afspraken:

- 4.1 Deelnemers worden verwacht tijdig aanwezig te zijn, en minstens 15 minuten voor het aanvangsuur. De gereserveerde tijd is immers de starttijd van het spel.
- 4.2 Eigen eten en drinken is niet toegestaan. Ter plaatse kan men gekoelde frisdranken en versnaperingen aankopen. Er kan enkel contant betaald worden.
- 4.3 Elke deelnemer verbindt zich ertoe zich redelijk te gedragen. Voorwerpen die duidelijk geen deel uitmaken van het spel, mogen niet aangeraakt worden. Toegebrachte schade zal steeds moeten vergoed worden, met een minimum van € 50,00.
- 4.4 Deelname aan de escaperoom is altijd op eigen risico. Deelnemers zullen de regels van ESCAPERROOM ANTWERP en de instructies van haar verantwoordelijke opvolgen. Bij twijfel kan steeds de verantwoordelijke gecontacteerd worden.
- 4.5 Deelnemers mogen geen geluids- of beeldopnames (foto's en filmpjes) maken. Het is in die optiek verboden om een GSM-toestel of camera mee binnen te nemen.

5. Annulering/verplaatsing:

- 5.1 Annulatie door de klant is niet mogelijk. De deelnameprijs wordt niet terugbetaald. Dit zal evenmin het geval zijn voor klanten die niet of te laat komen opdagen.

- 5.2 In geval van ziekte is annulatie door de klant niet mogelijk. De klant zal zonder de zieke aanwezig zijn of een vervangende speler verzorgen.
- 5.3 Verplaatsen is mogelijk tot 7 dagen voor de geplande deelname. Tot die tijd kan er via mail gevraagd worden om de reservatie te verplaatsen, dit in functie van de beschikbaarheid. Verplaatsen binnen een periode van 7 dagen valt onder de annulatievoorwaarden.
- 5.4 Annulatie door ESCAPERROOM ANTWERP is altijd mogelijk tot 24 uur voor aanvang van de reservatie. In dat geval zal de deelnameprijs integraal worden terugbetaald.

6. Slotbepalingen:

Alle geschillen m.b.t. de overeenkomsten afgesloten met ESCAPERROOM ANTWERP behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken die voor de zetel van de ESCAPERROOM ANTWERP bevoegd zijn en zijn onderworpen aan het Belgische recht.